Ergonomie du logiciel et Design web

Jean-François Nogier

Année de publication : 2003
Editeur : Dunod
267 pages
ISBN : 2100070975
Prix : 30,40 €

Date de la chronique [27.05.2004]

Présentation

Ergonomie du logiciel et Design web est la deuxième édition du livre de Jean-François Nogier. Consultant en ergonomie informatique, il nous offre là un condensé de son expérience sur 267 pages. Le contenu de ce livre est le manuel des cours qu'il donne en ergonomie informatique dans différents cursus (Supélec, Institut National des télécommunications, Université Paris Dauphine...).

Le contenu

Conçu comme un guide, Ergonomie du logiciel et Design web ne force pas une lecture linéaire. Un parcours aléatoire permet de récolter des idées sur chacune des thématiques clés, sans ressentir de manque d'arrière-plan.

L'auteur reste très pragmatique, proposant des conseils concrets et souvent faciles à implémenter. Chacune des recommandations du livre est présentée sur fond gris, permettant de lire cet ouvrage de façon orientée, à la quête de conseils précis.

Ergonomie du logiciel et Design web est un livre assez complet, qui détaille de nombreuses problématiques d'ergonomie des interfaces. Il est utile à l'ergonome, mais reste très accessible à des novices. L'écriture est simple et donne envie d'aller plus loin dans la découverte de la discipline.

Le seul élément qui pourrait éloigner les non-initiés de la lecture de ce livre est sa présentation interne, assez austère du fait de copies d'écran en noir et blanc. Cet aspect, qui rend ce livre moins attirant que d'autres visuellement, lutte avec la qualité indiscutable du contenu, tout à fait adapté à une lecture découverte.

Le livre de Jean-François Nogier est organisé selon les 7 thèmes suivants :

Chapitre 1: L'écran
Chapitre 2: Le dialogue homme-machine
Chapitre 3: Les erreurs et l'aide en ligne

Chapitre 4: Définition et ciblage du site
Chapitre 5: La navigation web
Chapitre 6: La page web
Chapitre 7: Pratique de l'utilisabilité

L'annexe A (L'être humain en situation de travail) est particulièrement intéressante pour qui s'initie à l'ergonomie sans avoir de bases en psychologie cognitive. Cet arrière-plan théorique permet de comprendre mieux certaines des recommandations, et surtout de connaître leur fondement.

L'annexe B donne des définitions détaillées de critères ergonomiques, en s'appuyant sur des illustrations très utiles pour concrétiser chacun de ces critères. Suit une check list d'évaluation ergonomique, permettant aux concepteurs de s'assurer que chacun des points essentiels a été pris en compte. Cette check list n'est toutefois qu'un outil général, qui doit être adapté au projet et qui sera souvent affiné.

Une seconde check list compose l'annexe C. C'est une check list de conception d'un site web, outil "aide-mémoire" listant les questions clés en fonction des thématiques de l'ergonomie web (Définition et ciblage, structure, navigation, liens, page d'accueil, graphisme, formulaires, etc.).

Cet ouvrage a l'avantage de conjuguer ergonomie du logiciel et ergonomie du web en un seul livre. On parle un peu plus d'ergonomie du logiciel au début du livre, puis d'ergonomie web, mais les allers-retours et les références à chacun des deux domaines sont fréquents.

Pour conclure

Ergonomie du logiciel et Design web est un livre écrit par un expert, et ça se sent. On bénéficie de toute son expérience à chacune des recommandations qu'il nous donne et qu'il argumente. L'ouvrage de Jean-François Nogier est de ceux qui expliquent simplement des idées complexes. De ceux à ne pas rater.

A voir

» la fiche Amazon.fr : http://www.amazon.fr/exec/obidos/ASIN/2100070975/ergolab-21

» Usabilis.com, le site de Jean-François Nogier, définissant et décrivant la pratique de l'utilisabilité.