Site-Seeing. A Visual Approach To Web Usability

Luke Wroblewski

Année de publication : 2002
Editeur : John Wiley & Sons
364 pages
ISBN : 0764536745
Prix : $34.99

Date de la chronique [03.01.2004]

◘ Présentation

Site-Seeing est un livre qui traite de l'utilisabilité web dans une perspective globale. Pour Luke Wroblewski, l'expérience utilisateur est à l'intersection des problématiques de présentation, d'organisation et d'interaction.

L'auteur présente le web pour ce qu'il est : un instrument de communication. Partant de cette idée, il propose que les problématiques d'utilisabilité sur le web web soient des problématiques de communication. Les sites faciles à utiliser seraient ceux qui communiquent de façon efficiente.

L'approche de Luke Wroblewski permet de comprendre que le design est non seulement un support à la beauté de l'interface, mais sert aussi à communiquer et organiser l'information de façon fonctionnelle.

Cette approche globale permet de prendre en compte tous les paramètres qui font que l'utilisateur appréciera ou n'appréciera pas l'application. Tout au long du livre, l'auteur nous conduit donc au travers d'exemples concrets concernant l'organisation visuelle de l'information et les manières optimales de communiquer sur le web.

◘ Le contenu

L'ouvrage est divisé en 3 parties. La première insiste sur l'importance de comprendre la cible utilisateur et ses caractéristiques, et d'être précis sur le message que l'on souhaite faire passer. Ce sont en effet ces données initiales qui devront être portées par l'interface.

> Chapitre 1. Que voulez-vous dire ? Décider du contenu
> Chapitre 2. La préparation du contenu

La seconde partie présente comment communiquer sur le web. Pour lui, cette communication passe par 3 "lexiques" qui représentent les 3 chapitres de cette section :

> Chapitre 3. Considérations techniques
> Chapitre 4. Principes d'organisation visuelle
> Chapitre 5. Trouver sa personnalité (chapitre disponible sur le site de l'auteur, sous forme d'un fichier pdf de 5210 Ko: http://www.lukew.com/resources/articles/SiteSeeingCH5.pdf)

La troisième partie traite des éléments d'un site web et des standards dans ce domaine. Elle concrétise de nombreux principes présentés dans les sections précédentes.

> Chapitre 6. Les éléments web
> Chapitre 7. La page d'accueil est un endroit encombré
> Chapitre 8. Au-delà du web statique : contenu dynamique et applications web

Luke Wroblewski ne nous offre pas seulement des concepts. Il les illustre par des schémas ou des extraits de sites existants, qu'il commente et traduit dans le langage de la communication visuelle.

Il n'hésite pas non plus à nous fournir des conseils techniques pour implémenter ses recommandations. Et c'est très utile.

Un seul regret : que l'ouvrage soit peu utilisable au niveau physique. Les marges intérieures sont trop étroites pour permettre une manipulation facile et une lecture aisée.

◘ Pour conclure

Un ouvrage peu ordinaire, qui nous apprend à enrichir les concepts ergonomiques de considérations voisines, et à les implémenter efficacement.

Cet ouvrage doit être lu sans précipitation, envie effrénée d'apprendre vite ou de se voir donner des solutions toutes faites... Luke Wroblewski nous explique en profondeur chacune des idées qu'il propose, avec force métaphores et détours. L'essentiel est que le message passe correctement. C'est le cas, et on sort agréablement surpris de la lecture de Site-Seeing.

◘ A voir

» LukeW Interface Design, le site de Luke Wroblewski (http://www.lukew.com/)

» Le chapitre 5 de l'ouvrage est disponible en téléchargement sur le site de l'auteur - fichier pdf de 5210 Ko: http://www.lukew.com/resources/articles/SiteSeeingCH5.pdf

» Un article sur l'ouvrage:
Mitchell, M. (2002). Good visual presentation critical to first-rate Web sites, author says. News Bureau, University of Illinois At Urbana-Champaign.
http://www.news.uiuc.edu/gentips/02/09webook.html

» La fiche Amazon.fr http://www.amazon.fr/exec/obidos/ASIN/0764536745/ergolab-21

» La fiche Amazon.com
http://www.amazon.com/exec/obidos/ASIN/0764536745/ergolab-20